

DISCIPLINARE DI GARA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO TRIENNALE DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DISPOSITIVI CISCO E FORTINET INSTALLATI PRESSO LE SEDI DELL'UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA. **CIG A03B0BCF64**

Art. 1 - OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio è la fornitura del servizio di manutenzione hardware e software sui dispositivi Cisco e Fortinet installati presso le sedi dell'Ateneo di piazza Amendola 29, piazza Rosselli 27/28, via dei Pispini 1 e via S. Bandini 35 in Siena. Tale servizio avrà durata triennale dal 01/01/2024 al 31/12/2026.

Art. 2 - TIPOLOGIA SERVIZIO RICHIESTO

Il servizio dovrà prevedere quanto descritto nell'Allegato 5 alla RDO a trattativa diretta "Offerta economica Axians" e dovrà comunque prevedere la riparazione o la sostituzione di apparati hardware guasti con modello uguale o equivalente e la riconfigurazione dell'apparato, fino a ripristinare la piena funzionalità operativa.

Art. 3 - DURATA

La durata dell'appalto è fissata in 3 anni (trentasei mesi), decorrenti dal 1 gennaio 2024 o dalla data di sottoscrizione del relativo contratto (se successiva al 01/01/2024). Alla scadenza è previsto l'esercizio da parte dell'Università dell'eventuale opzione di rinnovo biennale alle stesse condizioni contrattuali da esercitarsi disgiuntamente per ciascun anno (3+1+1), nonché dell'eventuale proroga per un massimo di sei mesi di cui all'art. 120, comma 10 del D. Lgs. 36/2023. Al termine naturale del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza disdetta da parte dell'Università.

Art. 4 - AMMONTARE DELL'APPALTO

L'importo **stimato** del canone triennale del servizio di manutenzione ammonta a € 52.540,00 IVA esclusa. L'opzione per il rinnovo biennale disgiunto di cui all'art. 2 del presente Disciplinare, è valorizzata per un importo **stimato** pari a € 35.000,00 IVA esclusa, mentre l'opzione per la proroga semestrale è valorizzata per un importo **stimato** pari a € 8.750,00 IVA esclusa. Conseguentemente, l'importo massimo **stimato** dell'appalto art. 14, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, comprensivo delle opzioni innanzi descritte, risulta pari ad € 96.290,00 IVA esclusa.

L'importo del canone del servizio di manutenzione sopra riportato si intende comprensivo di spese generali, utili di impresa e costi per la sicurezza relativi a rischi specifici propri delle attività oggetto del presente Disciplinare di gara.

Art. 5 - TEMPISTICA INTERVENTI

La Ditta dovrà essere in grado di fornire assistenza tecnica risolutiva entro 8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione formale del guasto.

Art. 6 - REQUISITI RICHIESTI

La Ditta dovrà avere personale certificato Cisco ed essere partner Gold Cisco. La Ditta dovrà inoltre fornire entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'aggiudicazione definitiva, idonea certificazione dell'acquisto delle FEE con Cisco per tutti i prodotti in manutenzione, pena l'annullamento del contratto di assistenza.

Art. 7 - DISPOSITIVI SOGGETTI A MANUTENZIONE

I dispositivi soggetti a manutenzione sono elencati nell'Allegato 5 denominato "Offerta economica Axians" inviato come allegato alla RDO di Consip a trattativa diretta.

Art. 8 - APERTURA DELL'OFFERTA ED AGGIUDICAZIONE

A seguito della chiusura dei termini di presentazione della RDO di Consip a trattativa diretta, si procederà all'apertura dell'offerta e dopo la valutazione della documentazione in essa contenuta, qualora il prezzo indicato risulti congruo, si provvederà all'aggiudicazione.

Art. 9 - GARANZIE

Si prevede l'obbligo per la Ditta aggiudicataria di costituire una garanzia fideiussoria definitiva del 5% dell'importo di aggiudicazione per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, nelle forme e modalità da esso previste. La garanzia fideiussoria dovrà essere presentata dalla Ditta entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione. Lo svincolo di tale garanzia avverrà ai sensi del medesimo articolo.

Art. 10 - IMPEGNO OBBLIGHI TRACCIABILITA'

Al fine di consentire l'assolvimento degli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari, la Ditta s'impegna ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 36/10 e s.m.i., mediante la sottoscrizione del presente Disciplinare di gara. La Ditta s'impegna inoltre a fornire entro 10 giorni dalla data di aggiudicazione provvisoria modello conto corrente dedicato riferito alla tracciabilità dei flussi debitamente compilato e provvisto di copia del documento d'identità del legale rappresentante.

Art. 11 - DUVRI

La tipologia del servizio oggetto del presente contratto si configura come servizio di cui all'Art. 26, c. 3-bis del D.Lgs n. 81/08 che non prevede elaborazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione Rischi).

Art. 12 - STIPULA DEL CONTRATTO

La stipula del contratto avverrà se, a seguito delle necessarie verifiche da parte dell'Università, la Ditta aggiudicataria sarà risultata in regola con i requisiti minimi di legge e se la stessa avrà prodotto la documentazione richiesta (garanzia fideiussoria, elenco Referenti designati dalla Ditta).

Il contratto si intenderà validamente perfezionato nel momento in cui il documento di stipula Consip firmato digitalmente verrà caricato a sistema (art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement).

Art. 13 - CONTRATTO E DIVIETO DI CESSIONE

L'affidamento dell'appalto resta subordinato agli accertamenti previsti dalla normativa recante disposizioni contro la mafia art. 10 della legge 575 del 31.05.1965 successivamente integrato e modificato dalla legge 936 del 23.12.1982, art.2 della legge n° 55 del 13.03.1990, art.7 del D.L. n° 490/94 e del DPR n° 252 del 03.06.98.

Il contratto sarà risolto di diritto se gli accertamenti di cui sopra dessero esito positivo.

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto venisse ufficialmente accertata l'incapacità della Ditta ad eseguire il servizio il contratto si intende risolto ex Legge.

Il servizio sarà effettuato nella sua totalità in proprio dalla Ditta aggiudicataria con esplicita esclusione di terzi accollati. Sono a carico della Ditta le spese di stipula del contratto e ogni altro onere).

Art. 14 - SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità di cui all'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023, tenendo presente la necessità di dichiarare in fase di offerta la volontà di subappalto nei termini previsti dall'art. 18 della Legge 19/03/1990 n. 55.

Il servizio richiesto dovrà comunque avere tutte le peculiarità e le caratteristiche previste.

Il "Referente" dovrà comunque essere persona dipendente della Ditta aggiudicataria e non di qualsivoglia subappaltatore.

Art. 15 - INIZIO EROGAZIONE SERVIZIO

L'inizio dell'erogazione servizio, salvo diversa comunicazione di posticipo da parte dell'Università, dovuto a cause di forza maggiore, è previsto per il giorno 01/01/2024. Per ogni giorno di ritardo rispetto alla data prevista (o comunicata) di inizio erogazione, verranno applicate le penali previste dall'art. 19.

Art. 16 - QUINTO D'OBBLIGO

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023, L'Università per Stranieri di Siena, qualora in corso di esecuzione si rendesse necessario una diminuzione o un aumento del servizio fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà imporre alla Ditta l'esecuzione delle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso la Ditta non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Art. 17 - REVISIONE PREZZI

La revisione dei prezzi per l'esecuzione del contratto è esclusa dal presente appalto ai sensi del D.L. 11.07.92 n° 33 convertito in Legge 8.08.1992 n° 359.

I prezzi riferiti a quelli dell'offerta sono quindi fissi ed invariabili per la completa esecuzione dell'appalto.

L'offerta è fissata dalla Ditta sulla base di calcoli di sua propria ed esclusiva convenienza a tutto rischio e quindi indipendente da qualunque eventualità prevedibile che essa non abbia tenuto presente.

La Ditta non ha perciò ragione di pretendere sovrapprezzi o indennità speciali per qualsiasi sfavorevole circostanza dipendente dal fatto suo proprio che possa verificarsi dopo l'aggiudicazione.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si farà riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (il c.d. Indice FOI).

Art. 18 - PAGAMENTI

Per il pagamento è richiesta l'emissione della fattura elettronica intestata a "Università per Stranieri di Siena" – Piazza Rosselli, 27/28 – 53100 Siena – Codice Fiscale n. 80007610522 – Partita IVA n. 00980510523, codice univoco UFRAK7. Il pagamento è anticipato su base annuale a mezzo mandato e prevederà un importo pari a metà dell'appalto per il primo anno, un quarto dell'appalto per il secondo anno e un quarto dell'appalto per il terzo anno. Il termine per il pagamento è fissato a 30 giorni previa verifica della regolarità contributiva della Ditta.

19 - OBBLIGHI, PENALI E RISOLUZIONE ANTICIPATA CONTRATTO

L'aggiudicatario ha l'obbligo di assoggettarsi alle condizioni e penalità previste dal presente Disciplinare, il quale verrà firmato per accettazione.

In caso di inadempimenti sono applicate alla Ditta le seguenti penali:

- € 100,00 per ogni ora lavorativa di ritardato ripristino delle funzionalità successiva alle 8 ore a seguito di formale segnalazione del guasto (per ore lavorative si intendono le ore comprese fra le 9-13 e le 14-18 da lunedì a venerdì);

L'Università ha la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto per gravi inadempienze, in particolare, a titolo esemplificativo e non tassativo:

- N. 3 ritardi interventi risolutivi;

L'applicazione delle penali non pregiudica la facoltà dell'Università di risolvere il contratto d'appalto.

Le penali sono applicate mediante ritenute sui crediti della Ditta, in mancanza di crediti o loro insufficienza, l'Università si rivarrà sulla garanzia fideiussoria, che dovrà essere reintegrata.

Le penali sono applicate previa contestazione scritta alla Ditta da parte dell'Università comprovante l'irregolarità contestata.

Art. 20 - CONTROVERSIE

Per ogni eventuale controversia di natura legale sarà competente il Foro di Siena.

Art. 21 - RINVIO

Per quanto non espressamente indicato nel presente Disciplinare e nella documentazione di gara, si fa rinvio alla legislazione vigente in materia di appalti pubblici di servizi, al Codice Civile ed a tutte le norme presenti nell'ordinamento.

Art. 22 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti dall'Università a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

Art.23 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO E ALTRI CONTATTI

Responsabile Unico del progetto: Ing. Ciacci Gianpiero, Direttore Centro Servizi Informatici

Referente amm.vo del procedimento: Sig. Matera Massimo, Ufficio Servizi Tecnici, Tel. 0577 240207 e-mail Qmatera@unistrasi.it

Referente tecnico del contratto: Ing. Ciacci Gianpiero, Direttore Centro Servizi Informatici Tel. 0577 240277 e-mail ciacci@unistrasi.it

Centro Servizi Informatici
il Direttore
(Ing. Gianpiero Ciacci)*